

## TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB T1 ENVÍOS

Es obligación del Usuario leer los presentes términos y condiciones, el Aviso de Privacidad (de actualizarse el mismo) de T1 Envíos, así como los demás documentos incorporados por referencia, previo al uso del Sitio Web T1 Envíos; entendiendo los mismos y aceptando las obligaciones y alcances del presente documento.

### 1. RESPONSABLE DEL SERVICIO.

Claroshop.Com, S.A. de C.V., en adelante (T1 Envíos), con domicilio en Lago Zúrich No. 245, Edificio Presa Falcón, piso 7, Colonia Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, C.P. 11529, Ciudad de México y con Registro Federal de Contribuyentes PVC0712146V9 será el responsable de proveerle los servicios que se detallan más adelante en los presentes Términos y Condiciones, a través del Sitio Web de T1 Envíos.

### 2. DEFINICIONES.

Para efectos de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones se emplearán las siguientes definiciones:

1. Sitio Web: El Sitio Web de T1 Envíos disponible a través de la página [www.t1envios.com](http://www.t1envios.com)
2. Aviso de Privacidad: Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por T1 Envíos y que es puesto a disposición de las personas físicas a la que corresponden los datos personales. No será aplicable a las personas morales ni personas físicas en su calidad de comerciantes y/o profesionistas de acuerdo con la LFPDPPP y su Reglamento.
3. Servicios: Se refiere los servicios relacionados con la gestión de mensajería de mercancías a nivel Local y Nacional que se adecue a los intereses y necesidades de los Usuarios, a través del cual podrá utilizar los Servicios correspondientes al envío de las mercancías, así como proporcionar diferentes opciones en relación con la cotización del envío de mercancías, la automatización para la generación de guías de envío, notificaciones a los clientes en relación al estatus de sus pedidos, a su vez, el Usuario podrá contar con su propia página de Rastreo, un dashboard de pedidos a través del cual el Usuario podrá monitorear todos sus pedidos en tiempo real visualizando las incidencias y efectividad de manera fácil, notificaciones a los compradores, y/o cualquier otro servicio relacionado, que habilite T1 Envíos por medio de la Sitio Web de T1 Envíos.
4. LFPC: Ley Federal de Protección al Consumidor.
5. LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
6. PROFECO: La Procuraduría Federal de Protección al Consumidor.
7. Usuario: Es la persona que se registra y accede a los Servicios de T1 Envíos.
8. Mensajería: La o las empresas encargadas de prestar el servicio de envío y recepción de paquetes y documentos a través del servicio de correo nacional.

### 3. OBJETO.

T1 Envíos, es una plataforma que se encuentra a disposición del Usuario, que funge como revendedor de guías de mensajería y/o paquetería, con el fin de ayudar en sus negocios y mejorar la gestión de los envíos de productos por paquetería, contando dicha plataforma con tarifas preferenciales, además de ofrecer al Usuario el monitoreo de pedidos, así como la automatización para la generación de guías y notificaciones a los compradores, consolidando de tal manera a las paqueterías más importantes para los envíos nacionales y locales en un sitio web.

### 4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al hacer uso del Sitio Web de T1 Envíos y/o contratar nuestros Servicios, usted se obliga de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier persona que no acepte los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web, ya que el uso de estos implica el otorgamiento del consentimiento expreso e inequívoco del Usuario respecto a los servicios prestados por T1 Envíos.

T1 Envíos podrá, en cualquier momento, modificar los presentes Términos y Condiciones y dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente cuando se publiquen en nuestro Sitio Web. Una vez publicadas las modificaciones a los presente Términos y Condiciones, el uso de los Servicios implicará que usted nos otorga su consentimiento expreso y por escrito para continuar con la prestación de los Servicios.

Los Servicios que son ofrecidos a través del Sitio Web de T1 Envíos están reservados y dirigidos únicamente para personas que tengan capacidad legal, por sí o según corresponda, por terceros que legalmente los representen para contratar.

Al contratar nuestros Servicios, usted declara que:

1. Es mayor de edad, y que cuenta con la capacidad suficiente para obligarse en los términos del presente contrato, y que conoce los derechos, obligaciones y alcances derivados de las disposiciones aplicables a los servicios a que se refieren los Presentes Términos y Condiciones.
2. En caso de ser una persona moral, que es una Sociedad Mercantil organizada y existente de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, que cuenta con registro federal de contribuyentes y su representante cuenta con las facultades legales suficientes para representarla y obligarla en términos de estos Términos y Condiciones.
3. Que sus datos generales, domicilio, teléfono y correo electrónico registrados en el formulario requisitado a través de la página [www.t1envios.com](http://www.t1envios.com) es información verídica, completa, correcta y actualizada, siendo responsable única y exclusivamente él mismo por la información proporcionada.
4. El origen de los recursos y/o medios con los cuales efectuará los pagos en los términos de los presentes Términos y Condiciones son de su propiedad y proceden de fuente lícita y que no realizará transacciones destinadas a favorecer o encubrir actividades ilícitas.
5. Que se encuentra consciente que todas las transacciones efectuadas en el portal [www.t1envios.com](http://www.t1envios.com), a través del cual se encuentre asociado su Usuario y contraseña serán atribuibles a su persona.
6. Es su voluntad libre de cualquier vicio del consentimiento, celebrar los presentes Términos y Condiciones.

## **5. CAPACIDAD.**

Al usar nuestros Servicios, usted declara y garantiza que (i) es mayor de dieciocho (18) años, (ii) que es capaz de celebrar contratos vinculantes en forma legal según la normativa vigente, o (iii) que no tiene prohibido comprar o recibir los Servicios, bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Si durante la prestación de los Servicios, T1 Envíos detecta que usted no cumple con alguna de las condiciones anteriores, T1 Envíos se reserva el derecho de dejar de prestarle los Servicios.

Si está celebrando estos Términos y Condiciones en nombre de una persona moral, usted declara y garantiza que tiene la facultad legal para obligar a tal persona moral a los términos y condiciones contenidos en el presente Documento, en cuyo caso los términos "Usted", "su", "suyo/a", "Usuario" o "cliente" se referirán a tal persona moral. Si, después de su aceptación electrónica de estos Términos y Condiciones, T1 Envíos detecta que no tiene la autoridad legal para comprometer a dicha entidad corporativa, Usted será personalmente responsable por las obligaciones contenidas en estos Términos y Condiciones, que incluyen, entre otras, las obligaciones de pago. T1 Envíos no será responsable por cualquier pérdida o daño resultante del hecho que T1 Envíos se haya respaldado en una instrucción, notificación, documento o comunicación acerca de los cuales, en forma razonable, T1 Envíos pudiera haber creído que eran genuinos y que provenían de un representante autorizado de su representada. Si existiese duda razonable acerca de la autenticidad de cualquiera de tales instrucciones, avisos, documentos o comunicaciones, T1 Envíos se reserva el derecho (pero no asume ninguna obligación) de requerir autenticación adicional de su parte. Además, acuerda estar regido por los términos de estos Términos y Condiciones para las transacciones registradas por Usted, cualquiera que actúe como su agente y cualquiera que use su cuenta o los Servicios, ya sea que esté o no autorizado por Usted.

## 6. REGISTRO EN EL SITIO WEB.

Para adquirir la calidad de Usuario, es obligatorio completar todos y cada uno de los campos que integran el formulario de registro con datos válidos, completos, correctos y actualizados, para poder utilizar los servicios que brinda T1 Envíos, así como abrir su cuenta bancaria, proporcionar su identificación oficial vigente, así como el o los domicilios que registre para que se presenten los servicios que adquiera el Usuario a través del Sitio Web de T1 Envíos. El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y bajo protesta de decir verdad ('Datos Personales') y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme y tantas veces resulte necesario.

Proporcionar cualquier información falsa o inexacta, constituye el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario desde este momento acepta que de proporcionar información falsa e inexacta T1 Envíos previa notificación enviada al correo electrónico que hubiere señalado el Usuario, podrá cancelar la o las cuentas del Usuario. T1 Envíos podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, incluso solicitarles copia legible y actualizada de la credencial para votar vigente del Usuario, que concuerde con los datos del padrón electoral, así como su Clave Única de Registro de Población que por sus siglas se identifica como CURP o el Registro Federal de Contribuyentes del Usuario que por sus siglas se identifica como RFC, en su caso, la evidencia que respalde su negocio (website, fanpage, entre otras). El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales proporcionados a T1 Envíos, por lo que el Usuario otorga su consentimiento expreso para que T1 Envíos pueda validar sus datos ante cualquier Organismo Público y/o Privado.

El Usuario proporcionará un correo electrónico para identificar su cuenta, y generará una "Contraseña" para acceder a dicha cuenta, la contraseña alfanumérica la cual consistirá entre 8 y 30 caracteres constituido por números y letras, tales elementos fungirán como mecanismo de seguridad para la autenticación del Usuario. La Contraseña deberá integrarse con las especificaciones y/o algoritmos que el sistema del Sitio Web le indique, la Contraseña será necesaria para que el Usuario pueda acceder a su cuenta. Es obligación del Usuario mantener y custodiar en todo momento la confidencialidad de su Contraseña la cual es personalísima e intransferible a un tercero, ya que responderá de cualquier operación asociada al Usuario y contraseña que le fue asignada.

El Usuario reconoce de manera indubitable que la "Contraseña", es sustitutivo de su firma autógrafa por una de carácter electrónico, por lo que las constancias documentales o técnicas en donde aparezca tendrán la fuerza, validez y efectos que la legislación vigente aplicable, le atribuya.

La "Contraseña" podrá ser modificada posteriormente por el Usuario de conformidad con lo previsto en los presentes Términos y Condiciones y las políticas que T1 Envíos adopte para tal efecto. El Usuario reconoce el carácter personal, confidencial e intransferible de la "Contraseña" la cual quedará bajo su más estricta custodia, control y cuidado, por lo que será de la exclusiva responsabilidad del Usuario cualquier daño o perjuicio que pudiese sufrir y/o causar como consecuencia del uso indebido de la misma.

La Cuenta es personalísima, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso de que T1 Envíos detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá dar de baja la Cuenta respectiva, previa notificación que haga al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Sitio Web o a través de correo electrónico a la dirección electrónica de correo que el Usuario haya proporcionado a T1 Envíos.

El Usuario será responsable por todas y cada una de las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido y el uso de su "Contraseña" es exclusivo y único del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a T1 Envíos en forma inmediata y por medio idóneo siendo éste, el correo electrónico enviado a la dirección electrónica que en su momento T1 Envíos le indique, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

T1 Envíos en cualquier momento y bajo la mínima sospecha, podrá solicitar cualquier información adicional para validar y confirmar la identidad del Usuario, por lo cual lo notificará de forma inmediata al Usuario relativo, al domicilio que el Usuario haya registrado en el Sitio Web, o por vía telefónica o a través de correo electrónico a la dirección electrónica de correo que el Usuario haya proporcionado a T1 Envíos.

T1 Envíos podrá restringir, suspender o cancelar la cuenta del Usuario, si detecta algún uso indebido del Sitio Web de los servicios que se ofrecen en el mismo, notificando al Usuario de dicha cancelación, al domicilio que éste haya registrado en el Sitio Web o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a T1 Envíos.

El Usuario autoriza expresamente a T1 Envíos para que pueda confirmar los Datos Personales suministrados acudiendo a sociedades de información crediticia, entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, de igual forma T1 Envíos podrá consultar el historial crediticio del Usuario, con las empresas de información crediticia que legalmente operan en los Estados Unidos Mexicanos, para lo cual el Usuario autoriza de forma expresa a T1 Envíos para realizar estas consultas, en términos de la legislación mexicana aplicable. La información que T1 Envíos obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

T1 Envíos reconocerá la calidad de Usuario, a toda aquella persona que previo a usar los Servicios del Sitio Web, ya se hubiere registrado en el Sitio Web, para adquirir los servicios ofrecidos directamente por T1 Envíos por lo cual no será necesario que el Usuario respectivo se registre nuevamente.

## **7. CONTRASEÑAS**

Por razones de seguridad, T1 Envíos le recomienda que cambie su contraseña al menos una vez cada seis (6) meses.

En caso de que el Usuario detecte un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar inmediatamente a T1 Envíos sobre cualquier sospecha o evento de violación de seguridad o uso no autorizado de su Cuenta. T1 Envíos no será responsable por cualquier pérdida en que Usted pueda incurrir por causa de cualquier uso no autorizado de su Cuenta. Sin embargo, Usted será responsable por toda pérdida causada por su Cuenta que T1 Envíos o terceros puedan sufrir, sin importar si es por acción, omisión, con dolo y/o negligencia, ya sea causada por Usted o por una persona autorizada por Usted.

## **8. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Los presentes Términos y Condiciones, regulan única y exclusivamente el uso del Sitio Web a través del cual T1 Envíos podrá prestar al Usuario, los servicios relacionados con la gestión del envío de mercancías por paquetería a nivel Nacional, así como también proporcionar diferentes servicios relacionados con la cotización del envío de mercancías, la automatización para la generación de guías de envío, notificaciones a los clientes de los Usuarios en relación al estatus de sus pedidos, una página de rastreo de pedidos para el Usuario así como un Dashboard de pedidos a través del cual el Usuario podrá monitorear todos sus pedidos en tiempo real visualizando las incidencias y efectividad de manera fácil, notificaciones a los compradores, y/o cualquier otro servicio relacionado, que habilite T1 Envíos y ponga a su disposición, siempre y cuando el USUARIO solicite que le sean prestados dichos servicios a través de la simple selección directa en el Sitio Web.

T1 Envíos funge como intermediario entre el Usuario y la Mensajería que sea seleccionada, T1 Envíos no transporta ni entrega los envíos de las mercancías correspondientes, T1 Envíos no forma parte de ningún contrato que el Usuario contraiga con la paquetería seleccionada para recoger las mercancías, por lo que bajo ninguna circunstancia T1 Envíos será considerado responsable por los daños directos, indirectos, incidentales, fortuitos, consecuentes, punitivos, extraordinarios, ejemplares o de cualquier otra índole, que resulten de cualquier Servicio externo o que estén vinculados con la relación contractual con cualquier otro externo.

## **9. OBLIGACIONES DEL USUARIO.**

Usted reconoce y acepta qué:

El uso que haga del Sitio Web y de los Servicios, incluido cualquier contenido que entregue, cumplirá con los presentes Términos y Condiciones y con toda la legislación y normatividad aplicable sin importar si es federal, local o estatal.

No usará el Sitio Web o los Servicios de manera que (según lo determine T1 Envíos a su solo y absoluto juicio):

- a. Cualquier actividad que esté prohibida por disposición legal, como lo puede ser la comercialización y/o distribución de cualquier tipo de material pornográfico en cualquier soporte material, sustancias prohibidas por disposiciones legales (incluyendo todo tipo de drogas), juegos de azar, actividades de terrorismo, violencia en general, actividades de prostitución,

trata de blancas, spamming, distribución de virus, actividades relativas a operaciones con recursos de procedencia ilícita, violación de derechos de autor, violación de derechos de propiedad industrial, violación de derechos conexos, violación a secretos industriales.

- b. Pishing, o recopilación de datos u otro contenido del Sitio Web, para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorios sin autorización de T1 Envíos.
- c. La creación de cuentas, por medios automatizados o de manera fraudulenta;
- d. Disfrazar el origen de cualquier información o consulta transmitida a través del Sitio Web de T1 Envíos o el uso de herramientas para hacer anónima su dirección IP (Protocolo de Internet);
- e. Proporcionar datos erróneos a T1 Envíos o a terceros, para intentar obtener información de cuenta confidencial, como contraseñas;
- f. Hacer uso indebido de los servicios de soporte, mantenimiento, antifraude que de tiempo en tiempo T1 Envíos ponga a disposición.
- g. Interferir, interrumpir o crear una carga excesiva en el Sitio Web de T1 Envíos; ya sea desde un solo ordenador, o mediante la utilización de terminales controladas por quien cree la carga (por ejemplo: un ataque de denegación de servicio).
- j. Revelar información o funcionalidades del Sitio Web de T1 Envíos, a cualquier competidor de T1 Envíos, o en su caso hacerla pública a través de cualquier medio, inclusive en redes sociales;
- k. Descifrar, decompilar, desensamblar o utilizar ingeniería inversa sobre cualquier software o código que conforma o que de alguna manera es una parte del Sitio Web de T1 Envíos o permitir o autorizar a cualquier otra persona o entidad para hacerlo, salvo en la medida en que tales actividades estén expresamente autorizadas por la ley a pesar de la prohibición.
- l. Tratar de eludir cualquier medida diseñada para impedir o restringir el acceso al Sitio Web de T1 Envíos o a cualquier parte de ellos;
- m. Acosar, molestar, intimidar o amenazar a los empleados de T1 Envíos o los representantes que participan en la prestación de alguna parte de los servicios del Sitio Web de T1 Envíos;
- n. Participar en engaños o cualquier otra actividad que T1 Envíos considere que está en conflicto con el espíritu o la intención del Sitio Web de T1 Envíos.
- o. Empañar, desprestigiar, deslucir o dañar de cualquier modo, en opinión de T1 Envíos y/o el Sitio Web y;
- p. Utilizar el Sitio Web de manera incompatible e inconsistente con cualquiera y con todas las leyes, reglamentos y decretos aplicables.
- q. No copiar, modificar, manipular las marcas, logotipos, avisos comerciales, nombres comerciales y signos distintivos en general de T1 Envíos, de la Plataforma o de las personas vinculadas con T1 Envíos.

No copiará ni distribuirá en ningún medio ninguna de las partes del Sitio Web o de los Servicios, excepto en los casos en que T1 Envíos lo autorice expresamente.

No modificará ni alterará ninguna de parte del Sitio Web ni de los Servicios que allí se encuentran ni ninguna de sus tecnologías relacionadas.

Acepta hacer una copia de respaldo de todo su Contenido de Usuario para poder acceder a él y usarlo cuando lo necesite, inclusive en el supuesto de que T1 Envíos requiera información detallada sobre la o las operaciones que realice el Usuario, podrá solicitar en

cualquier momento y el Usuario proporcionará en un término de veinticuatro (24) horas hábiles siguientes, la documentación e identificación detallada de las operaciones realizadas por el Usuario y solicitadas por T1 Envíos. T1 Envíos no garantiza respaldar ninguna Cuenta o Contenido de Usuario, y usted se compromete a aceptar como un riesgo la pérdida de cualquier o todo su Contenido de Usuario.

No revenderá ni proporcionará los Servicios para fines comerciales, lo que incluye cualquiera de las tecnologías relacionadas de T1 Envíos, sin el expreso consentimiento previo por escrito de T1 Envíos.

No eludirá, desactivará o interferirá de otro modo con las funciones relacionadas con la seguridad del Sitio Web o de los Servicios que se encuentran en el mismo (lo que incluye, entre otros, las funciones que evitan o restringen el uso o la copia de cualquier Contenido de T1 Envíos o Contenido de Usuario) ni aplicará limitaciones al uso del Sitio Web o de los Servicios que se encuentran en el mismo, al Contenido de T1 Envíos o al Contenido de Usuario que se encuentre en él.

Acepta proporcionar una credencial oficial vigente con foto emitida por un ente gubernamental y/o autoridad competente según se requiera para verificar su identidad cuando T1 Envíos se lo solicite.

Usted es consciente de que T1 Envíos puede de vez en cuando llamarlo con relación a su cuenta, y que, para los efectos de tal convocatoria, se puede grabar su llamada y por el presente otorga su consentimiento, sujeto a cualquier ley vigente y a nuestras restricciones y obligaciones al respecto, incluido, cuando se lo permita, registrar la totalidad de dichas llamadas independientemente de que T1 Envíos le solicite, en una llamada particular, el consentimiento para registrar dicha llamada. Además, reconoce y acepta que, en la medida permitida por la ley aplicable, dichas grabaciones pueden presentarse como evidencia de cualquier procedimiento legal en el que T1 Envíos sea parte. Además, al proporcionar su número de teléfono o móvil, usted brinda su consentimiento para recibir llamadas telefónicas de marketing de T1 Envíos que pueden iniciarse mediante un sistema de marcado telefónico automático y/o el uso de una voz artificial o previamente grabada. Comprende que brindar su consentimiento no es una condición de compra de algún producto o servicio de T1 Envíos. De manera similar, al proporcionar su número de teléfono móvil, brinda su consentimiento para recibir mensajes de texto de marketing de o en nombre de T1 Envíos que se pueden enviar mediante un sistema de marcado telefónico automático. Comprende que brindar su consentimiento no es una condición de compra de algún producto o servicio de T1 Envíos. Es posible que se apliquen tarifas por datos y mensajes.

Sin limitar ninguno de los derechos establecidos en estos Términos y Condiciones, T1 Envíos expresamente se reserva el derecho a negar, cancelar, terminar, suspender o limitar el acceso futuro a el Sitio Web o a cualquier Servicio (incluido, entre otros, el derecho a cancelar o transferir cualquier registro de nombre de dominio) a cualquier Usuario (i) cuya Cuenta o cuyos Servicios se hayan terminado o suspendido previamente, ya sea debido al incumplimiento de este o cualquier otro Contrato o cualquier otra política de T1 Envíos, o (ii) que participe o haya participado de cualquier manera en una actividad inapropiada o ilegal durante el uso del Sitio Web o los Servicios (según lo determine T1 Envíos a su exclusivo criterio).

Si su compra o la actividad de su cuenta presentan signos de fraude, abuso o actividad sospechosa, T1 Envíos puede cancelar cualquier servicio relacionado con su nombre, dirección de correo electrónico o cuenta, y cerrar cualquier cuenta de T1 Envíos asociada. Si T1 Envíos, a su entera discreción, determina que cualquier actividad realizada es fraudulenta, T1 Envíos se reserva el derecho a tomar todas las acciones legales necesarias y usted puede ser responsable por las pérdidas monetarias de T1 Envíos, lo que incluye los costos del litigio y los daños. Para impugnar la cancelación de los Servicios o la congelación o el cierre de una cuenta, comuníquese con Atención de T1 Envíos.

## **10. DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB Y/O SERVICIOS.**

Sujeto a los presentes Términos y Condiciones y a nuestras políticas y procedimientos, realizaremos todos los esfuerzos comerciales que estén a nuestro alcance para intentar brindar este Sitio Web y los Servicios durante las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Usted reconoce y acepta que, de vez en cuando, no se podrá acceder a este Sitio Web u operarlo por cualquier motivo; incluidas, entre otras, las fallas en los equipos; operaciones de reparación o mantenimiento periódicas que podamos efectuar ocasionalmente; o causas que se encuentren fuera de nuestro control o que no podamos prever de manera razonable, incluidas, entre otras, las interrupciones o fallas en los vínculos de telecomunicación o transmisión digital, ataques hostiles a la red, congestión de la

red u otras fallas. Usted reconoce y acepta que no tenemos control sobre la disponibilidad del Sitio Web o del Servicio de manera continua o ininterrumpida, y que no asumimos ninguna responsabilidad ante usted o terceros respecto a ello.

#### **11. PRECIO.**

El Usuario pagará a T1 Envíos por los Servicios que elija al ingresar a la Plataforma. El precio de los Servicios estará publicados al momento de su registro en la plataforma, en el entendido que los mismos podrán ser variables de tiempo en tiempo y a única discreción de T1 Envíos, por lo que T1 Envíos no será responsable de cualquier menoscabo que dicha alteración de precio pudiera causar al Usuario.

#### **12. FACTURACIÓN.**

T1 Envíos emitirá a favor del Usuario, una factura por la Contraprestación correspondiente, dicho comprobante fiscal cumplirá con todos los requisitos que establece la legislación fiscal vigente, y se pondrá a disposición del Usuario, a través del Sitio Web de T1 Envíos o a través del correo electrónico que el Usuario hubiere registrado en el Sitio Web de T1 Envíos. Es condición imprescindible para la emisión de dicho comprobante, que el Usuario compruebe fehacientemente el pago de los Servicios en cuestión.

#### **13. USO DE LA PÁGINA DE T1 ENVÍOS.**

El usuario podrá dejar de usar la plataforma en el momento que así lo requiera siempre y cuando lo solicite por correo electrónico en la dirección siguiente: hola@t1envios.com, cubriendo en su totalidad las obligaciones que se hubieren generado hasta el momento en el que se solicite dicha terminación de uso de la página y servicios de T1 Envíos.

T1 Envíos podrá terminar (o suspender el acceso a) su uso de los Servicios o su cuenta, derivado del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones

#### **14. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS.**

No está permitida acción alguna o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación del Sitio Web como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de T1 Envíos. Cualquier intrusión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial o de derechos de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, podrá encuadrarse en una conducta dolosa y posiblemente constitutiva de delito tanto del fuero común como Federal.

#### **15. SANCIONES Y SUSPENSIÓN DE OPERACIONES.**

Sin perjuicio de otras medidas, T1 Envíos podrá advertir, suspender de forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta del Usuario, con notificación que haga T1 Envíos al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Sitio Web o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a T1 Envíos, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios bajo la sospecha que: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y demás políticas de T1 Envíos; (b) si incumpliera sus compromisos adquiridos como Usuario bajo los términos y condiciones presentes; (c) si se incurriera a criterio de T1 Envíos en conductas o actos dolosos o fraudulentos o mal intencionados; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por él fuere errónea; (e) T1 Envíos entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para T1 Envíos o para otros Usuarios.

#### **16. CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES DE LOS SERVICIOS.**

T1 Envíos se reserva el derecho de dejar de ofrecer o proporcionar cualquiera de (i) los Servicios o (ii) las características, funcionalidades o aspectos individuales de los Servicios en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo alguno, y sin aviso previo. Si bien T1 Envíos hace un gran esfuerzo para maximizar la vida útil de todos sus Servicios y características, funcionalidades y aspectos de los Servicios, existen momentos en los que un Servicio o característica, funcionalidad o aspecto específicos de un Servicio que ofrecemos

serán discontinuados o llegarán al final de su vida útil. En ese caso, dichos Servicios, o la característica, funcionalidad o aspecto específicos de dicho Servicio, ya no recibirán asistencia técnica de parte de T1 Envíos, de ninguna manera.

Exención de responsabilidad. T1 Envíos no será responsable ante usted ni terceros por las modificaciones, suspensiones o interrupciones de los (i) Servicios o (ii) características, funciones o aspectos individuales de los Servicios que podamos ofrecer, proporcionar o a los que podamos facilitar el acceso.

## 17. RESERVA DE DERECHOS.

T1 Envíos se reserva explícitamente el derecho de negar, cancelar, dejar de prestar los servicios del sistema, finalizar, bloquear o modificar el acceso a (o el control de) cualquier Cuenta o Servicio (que incluye el derecho a cancelar o transferir cualquier registro de nombre de dominio) por cualquier razón (según lo determine T1 Envíos a su absoluta discreción), que incluye, entre otras, las siguientes: (i) corregir errores cometidos por T1 Envíos al ofrecer o proveer cualquiera de los Servicios (que incluyen cualquier registro de nombre de dominio), (ii) proteger la integridad y estabilidad de y corregir los errores cometidos por, cualquier registro o registrador de nombre de dominio, (iii) contribuir a nuestros esfuerzos para prevenir y detectar fraudes y abusos, (iv) cumplir con órdenes judiciales en su contra o en contra de su nombre de dominio o Sitio Web y con las leyes, normas y reglamentaciones locales, estatales, nacionales e internacionales pertinentes, (v) cumplir con órdenes de cumplimiento de la ley, incluidas las citatorias, (vi) cumplir con cualquier proceso de resolución de disputas, (vii) defendernos en cualquier acción legal, judicial, administrativa, etc., o amenaza de ella, sin tomar en cuenta si finalmente se determina que tal acción legal o amenaza de ella tiene o no mérito, (viii) evitar cualquier responsabilidad civil o penal de parte de T1 Envíos, sus funcionarios, directores, empleados y agentes, así como los de las afiliadas de T1 Envíos, que incluyen, entre otras, instancias en las que usted haya demandado o amenazado con demandar a T1 Envíos, o (ix) responder a una cantidad excesiva de quejas relacionadas de alguna manera a su cuenta, nombre(s) de dominio o contenido en su Sitio Web que pudiera causar un daño a los negocios, operaciones, reputación o accionistas de.

T1 Envíos se reserva expresamente el derecho de revisar cada Cuenta en busca de uso excesivo del espacio y del ancho de banda y de finalizar o aplicar cargos adicionales a aquellas Cuentas que superen los niveles permitidos.

T1 Envíos se reserva expresamente el derecho de finalizar, sin previa notificación, cualquier Servicio en el que, a exclusiva discreción de T1 Envíos, usted esté acosando o amenazando a T1 Envíos y/o a alguno de los empleados de T1 Envíos.

**T1 Envíos Contenido.** Excepto por el Contenido del Usuario, el contenido de este Sitio Web y los Servicios, que incluye, entre otros, el texto, software, guiones, código fuente, API, gráficos, fotos, sonidos, música, vídeos y características interactivas y las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos allí contenidas (“Contenido de T1 Envíos”), son propiedad de T1 Envíos o están sujetos a licencia y a derechos de autor, marca registrada, y/o protección de patentes en los Estados Unidos Mexicanos, y otros derechos de propiedad intelectual bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

El Contenido se proporciona “tal cual es”, “como está disponible” y “con todas sus fallas” para su información y solo para uso personal no comercial y no puede ser descargado, copiado, reproducido, distribuido, transmitido, difundido, mostrado, vendido, con licencia o de cualquier otra forma explotados para cualquier propósito sin el consentimiento previo por escrito de T1 Envíos. Este contrato no otorga ningún derecho o licencia en virtud de ningún derecho de autor, marca comercial, patente u otro derecho de propiedad o licencia. T1 Envíos se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en el Contenido de T1 Envíos, este Sitio Web y los Servicios, y estos Términos y Condiciones no transfiere la propiedad de ninguno de esos derechos.

## 18. ARTÍCULOS PROHIBIDOS.

Solo pueden ser enviados a través de los servicios que proporciona T1 Envíos, bienes cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones y/o en leyes vigentes y aplicables, por lo tanto quedará totalmente prohibido de manera enunciativa más no limitativa, el envío de: cadáveres humanos, órganos o partes del cuerpo, embriones humanos y animales, huesos, restos humanos cremados o exhumados; explosivos, armas, armamento, municiones, productos y materiales inflamables, armas de fuego, automatizadores de armas; animales vivos, inclusive insectos; boletos de lotería, dispositivos de juegos de azar prohibidos por la legislación aplicable, material pornográfico y/u obscenos; desechos peligrosos; tabaco y productos de tabaco, cigarrillos electrónicos y sus componentes así como cualquier otro dispositivo similar que dependa de la vaporización o aerosoles; estupefacientes y sustancias

prohibidas, réplicas, propiedad robada, falsificaciones, copias no autorizadas; por lo tanto, será obligación del Usuario acceder a las páginas de cada paquetería a efecto de corroborar que artículos no pueden ser transportados y/o se encuentran prohibidos para su envío.

#### **19. INTERACCIÓN Y VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS.**

Este sitio Web y los Servicios prestados por T1 Envíos pueden contener enlaces, correos electrónicos, sitios web y/o servicios de terceros que no son propiedad ni se encuentran dirigidos por T1 Envíos, ni estén controlados por ellos, T1 Envíos no asume responsabilidad alguna por el contenido, términos y condiciones, políticas de privacidad, prácticas o decisiones de los Sitios Web de terceros. Además, T1 Envíos no censura ni edita el contenido de ningún Sitio Web de terceros. Al usar este Sitio Web o los Servicios que allí se encuentran, usted expresamente exime a T1 Envíos de todas y cada una de las responsabilidades surgidas del uso que usted haga de cualquier Sitio Web de terceros. De conformidad, T1 Envíos le recomienda conocer, cuando usted abandona este Sitio Web o los Servicios que allí se encuentran y consultar, los términos y condiciones, las políticas de privacidad y otros documentos que por los que se rigen los otros Sitios Web que usted pueda visitar.

A su vez, el Usuario acepta que los servicios de entrega ofrecidos por un tercero, no implica de ninguna manera, sugiere o constituye cualquier aprobación, afiliación y/o patrocinio entre T1 Envíos y la Mensajería, por lo que no es responsable de la puntualidad, servicio, exactitud e integridad que pueda obtener de dichos Servicios de entrega de Mensajería.

La interacción que realice el Usuario con cualquier Mensajería o tercero que se encuentre dentro de los Servicios de T1 Envíos, será bajo su propio riesgo, aceptando el Usuario que T1 Envíos no tendrá ninguna responsabilidad respecto de los actos, omisiones, errores, declaraciones, garantías, incumplimientos o negligencias de cualquier Mensajería u otro tercero por cualquier responsabilidad.

El acceso a sitios web de terceros y/o la utilización de servicios de terceros, el Usuario acepta que existen riesgos al hacerlo y que T1 Envíos no es ni será responsable de dichos riesgos, ya que T1 Envíos no cuenta con ningún control sobre el contenido, la exactitud, políticas de privacidad, prácticas u opiniones expresadas en dichos sitios web o por cualquier tercero que interactúe a través de los Servicios, por lo tanto la utilización de los mismos es bajo la más estricta responsabilidad del Usuario, liberando de cualquier responsabilidad a T1 Envíos.

#### **20. SOBRECARGO.**

En caso de existir algún cobro adicional por concepto de sobrecargo o por mayor cubicaje reportado por la empresa de mensajería y/o paquetería, EL USUARIO se obliga a pagar el monto total del excedente que sea notificado por la empresa correspondiente, otorgando EL USUARIO su más amplia autorización a efecto de que T1 Envíos pueda descontar la cantidad que corresponda del saldo a favor que tenga EL USUARIO.

#### **21. NO ASOCIACIÓN.**

La prestación de los Servicios no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre T1 Envíos y el Usuario.

#### **22. FALLAS EN EL SISTEMA.**

T1 Envíos no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que se ocasione al Usuario, derivado de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. T1 Envíos tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio Web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. El Usuario NO podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. T1 Envíos no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio Web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a T1 Envíos; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. T1 Envíos no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio Web.

### **23. PRIVACIDAD.**

En cumplimiento a la LFPDPPP, la recolección, tratamiento y resguardo de toda información, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, los datos personales que cualquier Usuario ingrese al Sitio Web, es responsabilidad de T1 Envíos de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad.

A través del Sitio Web, T1 Envíos puede obtener diversa información del Usuario que puede compilarse y fijarse en una base de datos para lo cual T1 Envíos publica su "Aviso de Privacidad" en el Sitio Web, el cual se recomienda consultar para información referente al tratamiento de los datos personales del Usuario.

Si T1 Envíos decide cambiar su Aviso de Privacidad, anunciará dichos cambios en el Sitio Web, de manera que el Usuario siempre pueda saber quién es el responsable del tratamiento, qué información se recopila, para qué se solicita, entre otras cosas.

El uso del Sitio Web podrá ser monitoreado y analizado por T1 Envíos y toda información que derive de dicho análisis podrá ser utilizada para evaluaciones estadísticas y/o para mejorar el Sitio Web, de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad.

El Aviso de Privacidad no será aplicable a las personas morales ni personas físicas en su calidad de comerciantes y/o profesionistas de acuerdo con la LFPDPPP y su Reglamento.

### **24. MODIFICACIONES DEL ACUERDO.**

T1 Envíos, puede, a discreción absoluta, cambiar o modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones y las políticas o los contratos que se incorporen en él, dichas modificaciones surtirán efectos cuando se publiquen en el Sitio Web. T1 Envíos se obliga a notificar al Usuario a través de correo electrónico que enviará a la cuenta de correo que el Usuario haya registrado en el sitio web, que se modificaron dichos términos y condiciones, siendo obligación del usuario revisar en el sitio web, las modificaciones de los términos y condiciones. en caso de que el usuario no esté de acuerdo con las modificaciones de los términos y condiciones, deberá abstenerse de manera inmediata de usar los Servicios materia de los presentes Términos y Condiciones, de lo contrario, si continúa usando los Servicios del Sitio Web, se entenderá que el Usuario tácitamente acepta las modificaciones que sufran los Términos y Condiciones.

Por lo tanto, es muy importante que mantenga al día la información de su cuenta. T1 Envíos no asume responsabilidad de ningún tipo por el hecho de que usted no reciba una notificación por correo electrónico, si tal problema surge a causa de una dirección de correo electrónico incorrecta.

Además, T1 Envíos puede finalizar el uso que Usted hace de los Servicios en caso de que Usted viole o no cumpla con cualquiera de los términos de estos Términos y Condiciones. T1 Envíos reserva el derecho de modificar, cambiar o suspender cualquier aspecto de este Sitio Web o los servicios, que incluyen, entre otros, sus precios y tarifas, en cualquier momento.

### **25. NULIDAD.**

En caso de que cualquier cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes Términos y Condiciones.

T1 Envíos podrá no ejercer alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de T1 Envíos o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

### **26. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL.**

La PROFECO es competente para conocer en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de este contrato entre el Usuario y el Usuario, de acuerdo con la LFPC.

En lo que respecta a la vía judicial, para la interpretación y cumplimiento de presente contrato las partes se someten a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por otra razón de sus domicilios o vecindad presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderles.

## **27. ACUERDO TOTAL.**

El Usuario reconoce y acepta que T1 Envíos puso a su disposición toda la información necesaria para entender el alcance y características de la Plataforma y los Servicios. De igual forma, manifiesta que, previo al acceso a la Plataforma, analizó las características de esta y, por consiguiente, está de acuerdo con la misma.